

مرجع حوكمة تقنية المعلومات وإدارة المخاطر والامتثال

IT Governance, Risk & Compliance (IT GRC)

مرجع تعليمي عام للأطر والمعايير والمصادر الرسمية

إعداد

أمل الصويان

AMAL ALSUWAYAN

الحوكمة الرقمية | حوكمة تقنية المعلومات | المخاطر والامتثال

تنبيه النشر

هذا المرجع مستقل وتعليمي وغير رسمي. جميع محتوياته مستندة إلى مصادر عامة ومنشورة، ويتضمن حصر للتشريعات الوطنية والأطر العالمية في مجال حوكمة تقنية المعلومات.

linkedin.com/in/amalalsuwayan | amalsuwayan@gmail.com

جهد شخصي تعليمي مستقل

الإصدار الأول - يوليو 2026

الصورة التالية تعطي نظرة شاملة؛ التفاصيل والروابط الرسمية موزعة في الأقسام اللاحقة.

خريطة مجالات الحوكمة التقنية

نظرة واحدة قبل الدخول في تفاصيل الأطر والمصادر



طريقة القراءة

ابدأ من المجال الأقرب إلى حاجتك، ثم ارجع إلى المصدر الرسمي، وبعدها حدد كيف سيؤثر المرجع على القرار أو المخاطر أو التشغيل أو القياس.

الغرض من المرجع

تقديم دليل عربي منظم يساعد المختص على فهم العلاقة بين حوكمة تقنية المعلومات والمخاطر والامتثال والخدمات والمشاريع والسحابة والذكاء الاصطناعي، مع روابط مباشرة إلى المصادر الرسمية.

- ◆ المحتوى تعليمي عام، ولا يعبر عن سياسة أو إجراء داخلي لأي جهة.
- ◆ الأولوية عند التطبيق داخل المملكة للمراجع الوطنية والجهات التنظيمية المختصة.
- ◆ الأطر العالمية تُستخدم لتفسير المنهجية واستكمال التفاصيل، وليس لاستبدال المتطلبات الوطنية.
- ◆ اختيار المرجع يبدأ من المشكلة المراد حلها، وليس من شهرة الإطار أو عدد الشهادات المرتبطة به.
- ◆ الروابط الإلكترونية قد تتغير؛ عند تعذر الوصول إبحث عن اسم الوثيقة داخل الموقع الرسمي.

محتويات الدليل

1	الخريطة المرئية	2	عن المرجع
3	المراجع الوطنية	4	حوكمة تقنية المعلومات
5	إدارة الخدمات التقنية	6	المخاطر والامتثال والضمان
7	الجودة والوثائق والاستمرارية	8	المشاريع والبرامج والمحافظ
9	حوكمة الذكاء الاصطناعي والتقنيات الناشئة	10	حوكمة الحوسبة السحابية
11	التكامل مع الأمن والبيانات والخصوصية	12	كيف تعمل حوكمة تقنية المعلومات
13	اختيار الإطار المناسب	14	أدوات المختصين
15	التعلم والتطوير	16	الخلاصة والملكية الفكرية

الأولوية للمصادر الوطنية المنشورة عند التطبيق داخل المملكة، ثم الاستعانة بالأطر العالمية وفق الحاجة.

المرجع / المعيار	الاستخدام العملي	الرابط الرسمي
ضوابط حوكمة تقنية المعلومات في الحكومة الرقمية - V2.0 هيئة الحكومة الرقمية (DGA)	مرجع وطني مباشر لبناء حوكمة تقنية المعلومات، وتحديد المستويات والضوابط والأدوار واللجان والصلاحيات وقياس الالتزام.	فتح المصدر dga.gov.sa
الإطار التنظيمي لأعمال الحكومة الرقمية Digital Government Regulatory Framework	المظلة التنظيمية لتطوير السياسات والضوابط والمعايير والأدلة والمنهجيات الحكومية الرقمية وربطها ببعضها.	فتح المصدر dga.gov.sa
المعايير الأساسية للتحويل الرقمي 2025 قياس التحويل الرقمي الحكومي	مرجع قياس الالتزام والقدرات الرقمية لدى الجهات الحكومية وربط المتطلبات بالشواهد وخطط التحسين.	فتح المصدر dga.gov.sa
المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية NORA National Overall Reference Architecture	توحيد منهجية البنية المؤسسية وربط الاستراتيجية والأعمال والبيانات والتطبيقات والتقنية ضمن حوكمة متكاملة.	فتح المصدر dga.gov.sa
ضوابط إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال للحكومة الرقمية الإصدار 4.0 - DGA	تحديد المتطلبات الوطنية لإدارة المخاطر الرقمية وبناء استمرارية الأعمال وخطط الاستجابة والتعافي والاختبار.	فتح المصدر dga.gov.sa
الدليل الاسترشادي لتبني الحوسبة السحابية للجهات الحكومية Government Cloud Adoption Guideline	توجيه الجهات في اختيار الخدمات السحابية، تخطيط الانتقال، الحوكمة، القيمة، الاستمرارية والتكامل مع متطلبات التصنيف والأمن.	فتح المصدر dga.gov.sa
ضوابط تسجيل وإدارة النطاقات والمنصات والخدمات الحكومية الرقمية DGA Regulatory Controls	حوكمة تسجيل وتصنيف وإدارة المنصات والخدمات والنطاقات الحكومية الرقمية ورفع موثوقيتها.	فتح المصدر dga.gov.sa

المرجع / المعيار	الاستخدام العملي	الرابط الرسمي
الدليل التعريفي لمؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة 2026 Emerging Technology Adoption Readiness	مرجع لتقييم جاهزية الجهات لتبني التقنيات الناشئة، بما فيها الذكاء الاصطناعي، وفق القدرات والعناصر ومستويات الجاهزية.	فتح المصدر dga.gov.sa
الضوابط الأساسية للأمن السيبراني ECC 2-2024 - NCA	مرجع التكامل الأمني لحماية الأصول المعلوماتية والتقنية وتحديد الحد الأدنى من الضوابط الوطنية.	فتح المصدر nca.gov.sa
ضوابط الأمن السيبراني للحوسبة السحابية CCC 2-2024 - NCA	استكمال متطلبات الأمن السيبراني عند تبني واستضافة وتشغيل الخدمات السحابية.	فتح المصدر nca.gov.sa
مبادئ أخلاقيات الذكاء الاصطناعي الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (SDAIA)	توجيه تطوير واستخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي بصورة مسؤولة وعادلة وشفافة وآمنة.	فتح المصدر sdaia.gov.sa
إطار تبني الذكاء الاصطناعي SDAIA AI Adoption Framework	دعم الجهات في تنظيم رحلة التبني، القدرات، حالات الاستخدام، المخاطر والحوكمة.	فتح المصدر sdaia.gov.sa
نظام حماية البيانات الشخصية PDPL منصة حوكمة البيانات الوطنية	مرجع التكامل مع الخصوصية وحماية البيانات الشخصية وتحديد الالتزامات النظامية ذات العلاقة.	فتح المصدر dgp.sdaia.gov.sa

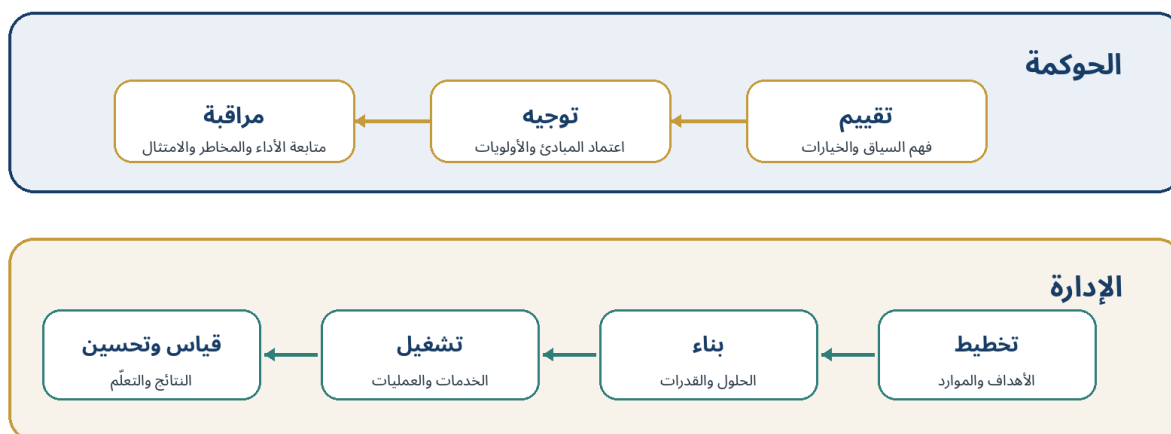
قاعدة عملية

تحقق من الإصدار وتاريخ النشر داخل الصفحة الرسمية قبل بناء أي تقييم أو خطة امتثال، خصوصاً للضوابط الوطنية المتجددة.

مراجع تساعد على تحديد أدوار التوجيه والقرار والرقابة وربط التقنية بالقيمة المؤسسية.

الفرق بين الحوكمة والإدارة

الحوكمة تحدد الاتجاه والحدود، والإدارة تحوّلها إلى تنفيذ ونتائج



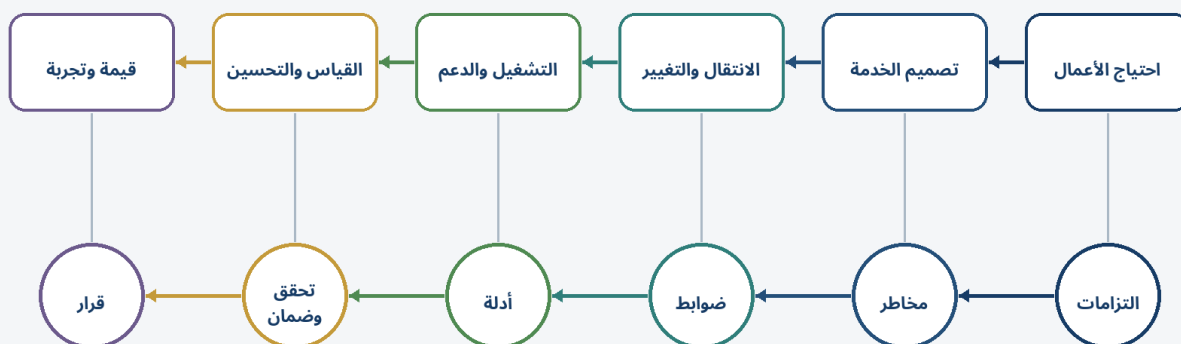
العلاقة تكاملية: الحوكمة لا تدير العمليات اليومية، والإدارة لا تستبدل مسؤولية التوجيه والرقابة.

المرجع / المعيار	الاستخدام العملي	الرابط الرسمي
COBIT 2019 ISACA	الإطار الأشمل لحوكمة وإدارة المعلومات والتقنية، وتصميم نظام الحوكمة، وتحديد الأهداف والممارسات ومقاييس الأداء والنضج.	فتح المصدر isaca.org
ISO/IEC 38500:2024 Governance of IT for the Organization	تحديد مبادئ ومسؤوليات الإدارة العليا عند تقييم وتوجيه ومراقبة استخدام تقنية المعلومات.	فتح المصدر iso.org
TOGAF Standard The Open Group	تطوير وحوكمة البنية المؤسسية وربط التغيير المعماري بالاستراتيجية والقدرات والمشاريع.	فتح المصدر opengroup.org
ArchiMate Enterprise Architecture Modeling	نمذجة العلاقات بين الاستراتيجية والأعمال والتطبيقات والتقنية والمشاريع ضمن خرائط معمارية قابلة للفهم.	فتح المصدر opengroup.org
Val IT ISACA	ربط الاستثمارات التقنية بالقيمة والمنافع والمخاطر الاستثمارية وقرارات التمويل. (أُدمج ضمن COBIT 2019 — مرجع مفاهيمي)	فتح المصدر isaca.org
Risk IT ISACA	مواءمة مخاطر تقنية المعلومات مع مخاطر المؤسسة وتحديد سيناريوهات المخاطر والاستجابة والملكية. (أُدمج ضمن COBIT 2019 — مرجع مفاهيمي)	فتح المصدر isaca.org

المرجع / المعيار	الاستخدام العملي	الرابط الرسمي
OCEG GRC Capability Model Red Book	بناء قدرة مترابطة للحوكمة والمخاطر والامتثال تركز على الأداء الموثوق وتحقيق الأهداف ومعالجة عدم اليقين والنزاهة.	فتح المصدر oceg.org
OCEG GRC Capability Model النسخة العربية Arabic Edition	نسخة عربية مساعدة لفهم نموذج القدرات والمصطلحات الأساسية في GRC.	فتح المصدر oceg.org
IIA Three Lines Model The Institute of Internal Auditors	توضيح العلاقة بين الإدارة التنفيذية، وظائف المخاطر والامتثال، والتدقيق الداخلي مع الحفاظ على الاستقلالية والمساءلة.	فتح المصدر theiia.org
ملاحظة لا يوجد إطار واحد يغطي كل شيء. استخدم كل مرجع للدور الذي صُمم له، وتجنب تكرار الضوابط أو تضارب المصطلحات.		
تصميم النظام COBIT يساعد على تنظيم أهداف ومكونات الحوكمة.	دور القيادة ISO/IEC 38500 يوضح مسؤولية التقييم والتوجيه والمراقبة.	الضمان والتكامل OCEG Three Lines يوضح العلاقات والمساءلة والضمان.

من الطلب إلى القيمة ومن الخطر إلى الضمان

رسم مبسط يوضح أين تلتقي إدارة الخدمات مع المخاطر والامتثال



كل تغيير أو خدمة جديدة يجب أن تُقاس من زاويتين معاً: القيمة التشغيلية، والمخاطر والالتزامات المرتبطة بها.

المرجع / المعيار	الاستخدام العملي	الرابط الرسمي
ITIL 4 PeopleCert	إدارة قيمة الخدمات، ونظام قيمة الخدمة، والممارسات التشغيلية مثل الحوادث والمشكلات والتغيير ومستويات الخدمة والتحسين المستمر.	فتح المصدر peoplecert.org
ISO/IEC 20000-1:2018 IT Service Management System	بناء نظام إدارة خدمات قابل للتدقيق والاعتماد يربط التخطيط والتصميم والتشغيل والقياس والتحسين.	فتح المصدر iso.org
COBIT 2019 + ITIL 4 Integration ISACA White Paper	توضيح كيفية الجمع بين الحوكمة المؤسسية وإدارة الخدمات في بيئة متكاملة دون ازدواجية.	فتح المصدر isaca.org
ServiceNow ITSM Platform Reference	أتمتة عمليات الخدمات، التذاكر، الكتالوج، التغيير، المعرفة، مستويات الخدمة والتقارير.	فتح المصدر servicenow.com
Atlassian ITSM Jira Service Management	إدارة الطلبات والحوادث والتغيير والمعرفة والتعاون بين فرق التقنية والأعمال.	فتح المصدر atlassian.com

دورة إدارة المخاطر والامتثال

عملية مستمرة وليست تمريناً موسمياً أو قائمة تحقق ثابتة



المرجع / المعيار	الاستخدام العملي	الرابط الرسمي
ISO 31000:2018 Risk Management Guidelines	المبادئ والإطار والعملية المؤسسية لتحديد المخاطر وتحليلها وتقييمها ومعالجتها ومراقبتها والتواصل بشأنها.	فتح المصدر iso.org
ISO 37301:2021 Compliance Management Systems	بناء نظام إدارة امتثال يحدد الالتزامات والسياسات والمسؤوليات والتقييم والمراقبة والتحسين.	فتح المصدر iso.org
COSO Enterprise Risk Management ERM Framework	ربط إدارة المخاطر بالاستراتيجية والأداء واتخاذ القرار والقيمة المؤسسية.	فتح المصدر coso.org
OCEG GRC Assessment Tools Burgundy Book	تقييم فاعلية تصميم وتشغيل وقدرة منظومة GRC، وتحديد الفجوات وفرص التحسين.	فتح المصدر oceg.org
NIST Risk Management Framework NIST RMF	إدارة مخاطر الأنظمة والمعلومات عبر التصنيف واختيار الضوابط وتنفيذها وتقييمها واعتمادها والمراقبة المستمرة.	فتح المصدر csrc.nist.gov
IIA Three Lines Model Assurance & Accountability	توزيع مسؤوليات إدارة المخاطر والامتثال والرقابة والتدقيق وتحديد علاقات الضمان.	فتح المصدر theiaa.org

المرجع / المعيار	الاستخدام العملي	الرابط الرسمي
ISO 9001:2015 Quality Management System	حوكمة الجودة، إدارة العمليات، التركيز على المستفيد، قياس الأداء، عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية والتحسين.	فتح المصدر iso.org
ISO 15489-1:2016 Records Management	إدارة الوثائق والسجلات وضبط دورة حياتها وأصالتها وسلامتها وإتاحتها والاحتفاظ بها.	فتح المصدر iso.org
ISO 22301:2019 Business Continuity Management System	بناء نظام إدارة استمرارية الأعمال، تحليل الأثر، الاستراتيجيات، الخطط، الاختبارات والمراجعة والتحسين.	فتح المصدر iso.org
ISO 22313:2020 Guidance for ISO 22301	إرشادات تطبيق متطلبات نظام إدارة استمرارية الأعمال بصورة عملية.	فتح المصدر iso.org
Business Continuity Institute (BCI) Good Practice Guidelines	مصادر مهنية وممارسات تطبيقية للتخطيط للاستمرارية والمرونة والتعافي وإدارة الأزمات.	فتح المصدر thebci.org

الفكرة المشتركة

الجودة تضبط طريقة العمل، وإدارة الوثائق تحفظ موثوقية السجل، واستمرارية الأعمال تحافظ على تقديم الخدمات عند الاضطراب.

من الاستراتيجية إلى القيمة
 المشروع يسلم مخرجاً، والبرنامج ينسق التغيير والمنافع، والمحفظة تختار الأولويات والاستثمارات. الحوكمة تربط المستويات الثلاثة بالقرار والقدرة والمخاطر.

المرجع / المعيار	الاستخدام العملي	الرابط الرسمي
PMI Standards Projects, Programs & Portfolios	مراجع إدارة المشاريع والبرامج والمخاطر وقياس القيمة والحوكمة والرقابة على التنفيذ.	فتح المصدر pmi.org
PMBOK Guide Project Management Body of Knowledge	مبادئ ومجالات أداء إدارة المشاريع وربط التسليم بالقيمة والسياق والحوكمة.	فتح المصدر pmi.org
PRINCE2 Project Management Method	حوكمة المشروع عبر حالات الأعمال والأدوار والمراحل والضبط بالاستثناء وإدارة المنتجات.	فتح المصدر peoplecert.org
MSP Managing Successful Programmes	حوكمة البرامج والتحول وإدارة المنافع والقدرات والتغيير المؤسسي.	فتح المصدر peoplecert.org
MoP Management of Portfolios	اختيار وتحديد أولويات وموازنة ومراقبة المحافظ وربط الاستثمارات بالاستراتيجية والقدرات.	فتح المصدر peoplecert.org
BABOK Guide Business Analysis	تحليل الاحتياجات والمتطلبات وأصحاب المصلحة والقيمة والحلول والتتبع والتحقق.	فتح المصدر iiba.org
BPMN 2.0 Business Process Model and Notation	رسم وتوحيد خرائط العمليات والإجراءات والأحداث والقرارات ومسارات المسؤولية.	فتح المصدر omg.org

حوكمة الذكاء الاصطناعي والسحابة

الابتكار أسرع عندما تكون الحدود والمسؤوليات واضحة منذ البداية

حوكمة الذكاء الاصطناعي

- الغرض وحالة الاستخدام
- المساءلة البشرية
- البيانات والنماذج
- العدالة والشفافية
- المخاطر والمراقبة

حوكمة الحوسبة السحابية

- القيمة والتكلفة
- نموذج المسؤولية المشتركة
- العمارة والاعتمادية
- الأمن والخصوصية
- القياس والتحسين

ضوابط مشتركة: القرار، الملكية، المخاطر، الأدلة، القياس، التحسين

أبدأ بالمراجع الوطنية لتحديد المتطلبات والجاهزية، ثم استخدم الأطر العالمية لدعم المنهجية والتطبيق.

المراجع الوطنية السعودية

المرجع / المعيار	الاستخدام العملي	الرابط الرسمي
الدليل التعريفي لمؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة لعام 2026م هيئة الحكومة الرقمية (DGA)	تقييم جاهزية الجهة لتبني التقنيات الناشئة وفق قدرات وعناصر ومعايير محددة، ورصد الفجوات وتحديد أولويات التطوير والتحسين.	فتح المصدر dga.gov.sa
الدليل الاسترشادي لتبني التقنيات الناشئة هيئة الحكومة الرقمية (DGA)	توجيه رحلة التبني من تحديد الغرض ودراسة الجدوى وإثبات المفهوم إلى التوسع والقياس، مع مراعاة الجاهزية والمخاطر والقيمة.	فتح المصدر dga.gov.sa
برنامج GovTech للتقنيات الناشئة هيئة الحكومة الرقمية (DGA)	مرجع تمكيني للابتكار والتجربة وتطوير الحلول الحكومية باستخدام الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وسلاسل الكتل والروبوتات.	فتح المصدر dga.gov.sa
مبادئ أخلاقيات الذكاء الاصطناعي وأداة التقييم الذاتي سدایا - منصة حوكمة البيانات الوطنية	تقييم مدى التزام حلول الذكاء الاصطناعي بالمتطلبات الأخلاقية، بما يشمل العدالة والشفافية والخصوصية والمساءلة والسلامة.	فتح المصدر dgp.sdaia.gov.sa
اعتماد مقدمي خدمات الذكاء الاصطناعي سدایا - منصة حوكمة البيانات الوطنية	مسار وطني لمقدمي برامج وخدمات الذكاء الاصطناعي للتحقق المنهجي من الالتزام بالمعايير الأخلاقية وإرفاق الأدلة المطلوبة.	فتح المصدر dgp.sdaia.gov.sa

المراجع العالمية الداعمة

المرجع / المعيار	الاستخدام العملي	الرابط الرسمي
ISO/IEC 42001:2023 AI Management System	بناء نظام إدارة للذكاء الاصطناعي يحدد السياق والحوكمة والمخاطر والضوابط ودورة الحياة والتحسين المستمر.	فتح المصدر iso.org
NIST AI Risk Management Framework AI RMF	إدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي عبر وظائف الحوكمة والفهم والقياس والإدارة.	فتح المصدر nist.gov
NIST AI RMF Playbook Implementation Guidance	إجراءات وممارسات تطبيقية لدعم تنفيذ إطار مخاطر الذكاء الاصطناعي.	فتح المصدر nist.gov
OECD AI Principles Responsible AI Principles	مبادئ دولية للذكاء الاصطناعي الموثوق، والشفافية، والمتانة، والمساءلة، والنمو الشامل.	فتح المصدر oecd.ai
CSA AI Controls Matrix Cloud Security Alliance	مصفوفة ضوابط لحوكمة وأمن وخصوصية مخاطر الذكاء الاصطناعي في البيئات السحابية والمؤسسية.	فتح المصدر cloudsecurityalliance.org

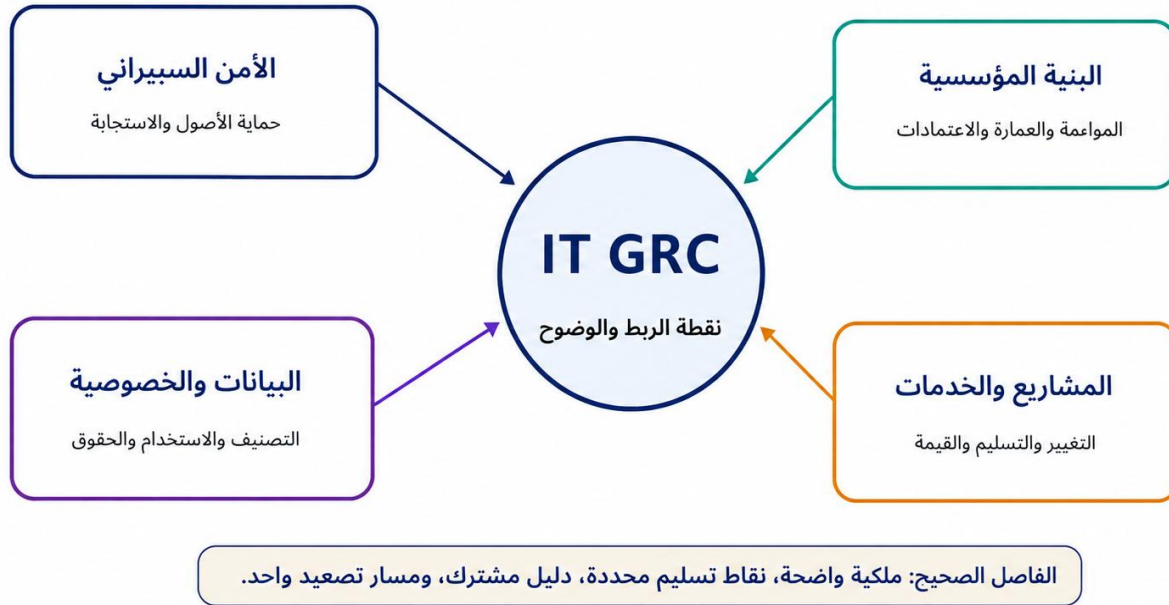
المرجع / المعيار	الاستخدام العملي	الرابط الرسمي
Cloud Controls Matrix (CCM) Cloud Security Alliance	مصغوفة ضوابط شاملة لمخاطر وحوكمة وأمن الخدمات السحابية وربطها بمعايير متعددة.	فتح المصدر cloudsecurityalliance.org
ISO/IEC 27017:2015 Cloud Security Controls	إرشادات وضوابط أمن معلومات مخصصة لمقدمي ومستخدمي الخدمات السحابية.	فتح المصدر iso.org
FinOps Framework Cloud Financial Management	حوكمة قيمة وتكلفة الخدمات السحابية، المساءلة المشتركة، التنبؤ، التحسين وإدارة الوحدات الاقتصادية.	فتح المصدر finops.org
DGA Cloud Adoption Guideline Government Cloud Adoption	مرجع وطني لتخطيط وتقييم وتنفيذ رحلة التبني السحابي في الجهات الحكومية.	فتح المصدر dga.gov.sa
NCA Cloud Cybersecurity Controls CCC 2:2024	متطلبات الأمن السيبراني الوطنية للحوسبة السحابية وتحديد المسؤوليات بين الجهة ومزود الخدمة.	فتح المصدر nca.gov.sa

سؤالان قبل التبني

من يملك القرار والمخاطر؟ وكيف سنقيس القيمة والتكلفة والاعتمادية بعد الانتقال؟

التكامل دون ازدواجية

نربط الحوكمة التقنية بالمنتجات والقدرات، دون أن نحل محل الجهات المتخصصة.



حدود واضحة

حوكمة تقنية المعلومات IT GRC تنسّق المتطلبات والمخاطر والضوابط والأدلة ومسارات القرار، لكنه لا يستبدل ملكية الأمن السيبراني أو البيانات أو الخصوصية أو البنية المؤسسية.

المرجع / المعيار	الاستخدام العملي	الرابط الرسمي
ISO/IEC 27001:2022 Information Security Management System	مرجع بناء نظام إدارة أمن المعلومات وإدارة المخاطر والضوابط والتدقيق والتحسين، ضمن نقاط التكامل مع IT GRC.	فتح المصدر iso.org
NIST Cybersecurity Framework 2.0 Govern, Identify, Protect, Detect, Respond, Recover	لغة مشتركة لإدارة مخاطر الأمن السيبراني، مع إضافة الحوكمة كوظيفة أساسية.	فتح المصدر nist.gov
NCA Regulatory Documents National Cybersecurity Authority	الوصول إلى الضوابط والأطر والأدلة الوطنية التي يجب مواءمة نقاط التكامل التقنية معها.	فتح المصدر nca.gov.sa
منصة حوكمة البيانات الوطنية SDAIA / NDMO	مراجع سياسات وتصنيف ومشاركة وجودة وحماية البيانات، وخدمات التقييم والامتثال.	فتح المصدر dgp.sdaia.gov.sa
نظام حماية البيانات الشخصية PDPL Privacy Integration	تحديد نقاط التكامل مع الخصوصية، معالجة البيانات الشخصية، السجلات، الحقوق، الإفصاح، الحماية والاحتفاظ.	فتح المصدر dgp.sdaia.gov.sa

هذا القسم تعليمي عام ومصمم من الصفر، ولا يعكس نموذج تشغيل أو مخرجات خاصة بأي جهة.

كيف تتحول المتطلبات إلى قرار؟

سلسلة معلومات عامة تصلح لأي مؤسسة، ولا ترتبط بجهة أو مشروع بعينه



إذا انقطعت إحدى الحلقات، تصبح التقارير وصفية: متطلب بلا خطر، أو ضابط بلا دليل، أو دليل بلا قرار.

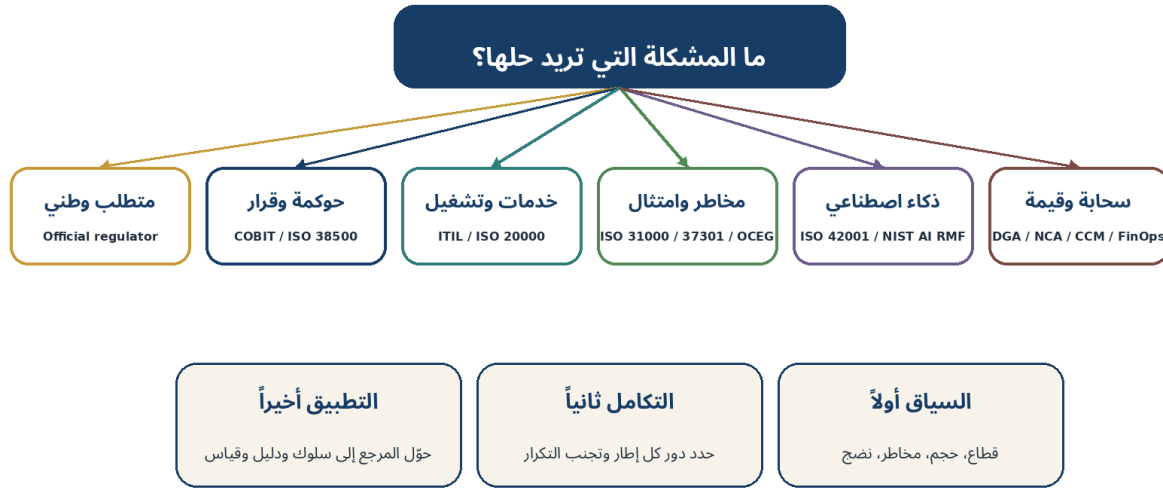
- ◆ ابدأ بما يجب الالتزام به أو تحقيقه، ثم اربطه بالمخاطر الفعلية.
- ◆ حدد الضوابط التي تعالج الخطر، وحدد دليلاً قابلاً للتحقق لكل ضابط.
- ◆ استخدم التحقق والضمان لتقييم التصميم والتطبيق، لا لمجرد جمع المستندات.
- ◆ حوّل نتائج القياس إلى قرارات، أولويات، ومتابعة واضحة.

أمثلة عامة على نواتج العمل

سياسة أو مبدأ حوكمي، سجل مخاطر، خريطة ضوابط، مستودع أدلة، لوحة مؤشرات، سجل قرارات وإجراءات تصحيحية. تختلف النواتج بحسب السياق ولا توجد قائمة إلزامية واحدة للجميع.

كيف تختار المرجع المناسب؟

ابدأ بالسؤال، ثم استخدم الإطار الذي يخدم الحاجة بدلاً من جمع الأطر بلا هدف



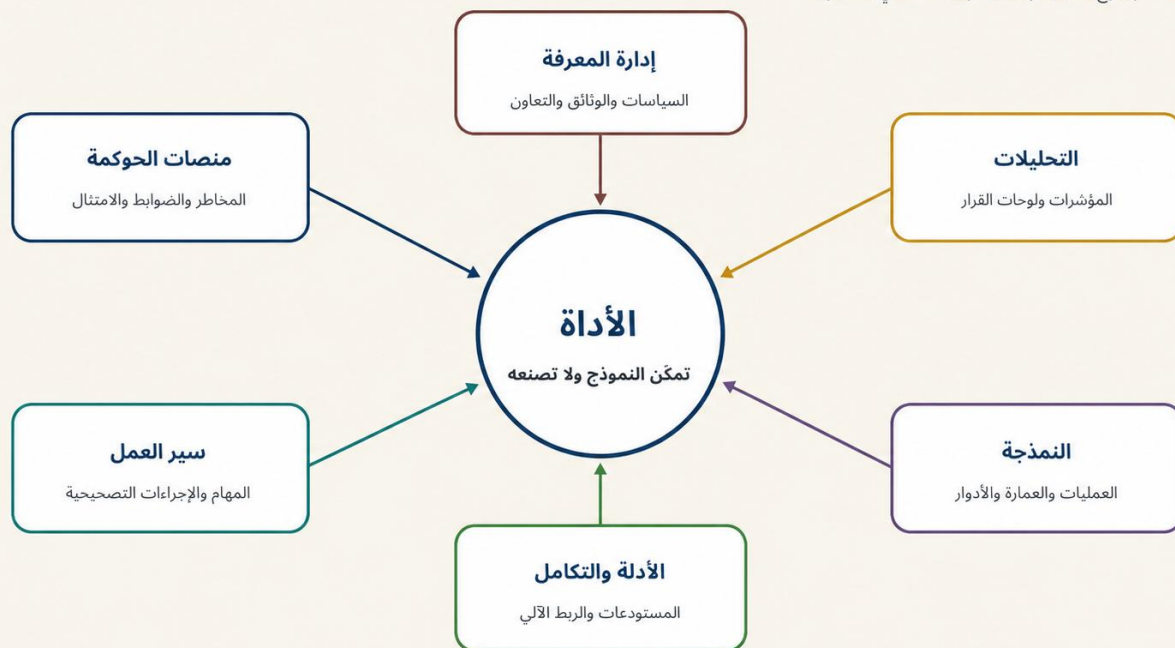
لا يوجد إطار واحد يغني عن جميع المراجع؛ المهم أن يكون لكل مرجع دور واضح في الحل.

المبدأ

السياق أولاً ثم التكامل ثانياً ثم التطبيق والقياس. كثرة الأطر لا تعني نضجاً أعلى.

منظومة الأدوات

اختر الأداة بعد وضوح العملية والملكية والبيانات التي تحتاجها



المرجع / المعيار	الاستخدام العملي	الرابط الرسمي
ServiceNow Integrated Risk Management IRM / GRC Platform	إدارة المخاطر والضوابط والامتثال والتدقيق والموردين واستمرارية الأعمال والتقارير ضمن منصة موحدة.	فتح المصدر servicenow.com
Archer Integrated Risk Management Enterprise GRC Platform	إدارة المخاطر والامتثال والتدقيق والموردين والسياسات والضوابط والتقارير.	فتح المصدر archerirm.com
MetricStream GRC & Integrated Risk	منصة متخصصة لإدارة المخاطر والامتثال والتدقيق والضوابط والمخاطر الرقمية.	فتح المصدر metricstream.com
OneTrust Privacy, Risk & Compliance	إدارة الخصوصية والموافقات والموردين والمخاطر والامتثال والسياسات.	فتح المصدر onetrust.com
Microsoft Purview Data Governance & Compliance	حوكمة البيانات، التصنيف، إدارة المخاطر الداخلية، الامتثال وحماية المعلومات.	فتح المصدر microsoft.com
Power BI Dashboards & Analytics	بناء لوحات الحوكمة ومؤشرات الأداء والمخاطر والامتثال والتدقيق والتقارير التنفيذية.	فتح المصدر powerbi.microsoft.com
Jira Workflow & Issue Management	إدارة الطلبات والمهام والمخاطر والملاحظات والإجراءات التصحيحية وسير العمل.	فتح المصدر atlassian.com

المرجع / المعيار	الاستخدام العملي	الرابط الرسمي
Confluence Knowledge & Documentation	مستودع المعرفة والسياسات والإجراءات ومحاضر اللجان والتعاون والمراجعات.	فتح المصدر atlassian.com
Microsoft Visio Process & Architecture Modeling	رسم خرائط العمليات والهياكل و RACI ونماذج التشغيل والعمارة.	فتح المصدر microsoft.com
Draw.io / diagrams.net Free Diagramming Tool	أداة مجانية لرسم العمليات والهياكل والمصفوفات والنماذج المعمارية.	فتح المصدر app.diagrams.net

اختيار الأداة

صمم العملية والبيانات والملكية والتقارير أولاً. المنصة تؤتمت نموذجاً واضحاً؛ لكنها لا تعالج غموض القرار أو ضعف الدليل.

مسار تعلم عملي في الحوكمة والمخاطر والامتثال

ابدأ بالمفاهيم، ثم مارسها، ثم تخصص، وتبعها انتقل إلى القيادة والتصميم



المعيار الحقيقي للتقدم: قدرتك على تفسير الإطار، تطبيقه، وشرح أثره على القرار.

المرجع / المعيار	الاستخدام العملي	الرابط الرسمي
COBIT Foundation ISACA	بداية مناسبة لفهم تصميم وتشغيل نظام حوكمة المعلومات والتقنية وأهداف COBIT ومكوناته.	فتح المصدر isaca.org
ISACA Certifications CISA, CRISC, CGEIT, CDPSE وغيرها	مسارات مهنية في التدقيق والمخاطر والحوكمة والخصوصية والأمن.	فتح المصدر isaca.org
OCEG Certification Preparation GRCP / GRCA	فهم نموذج قدرات GRC والمصطلحات والممارسات المتكاملة والاستعداد للشهادات.	فتح المصدر oceg.org
OCEG GRC Capability Model - Arabic مرجع عربي	قراءة نموذج القدرات بالعربية وربط المفاهيم بالتطبيق العملي.	فتح المصدر oceg.org
ITIL 4 Foundation PeopleCert	تأسيس معرفة إدارة الخدمات وقيمة الخدمة والممارسات التشغيلية والتحسين المستمر.	فتح المصدر peoplecert.org
TOGAF Certification Portfolio The Open Group	تعلم منهجية تطوير وحوكمة البنية المؤسسية ودورة ADM.	فتح المصدر opengroup.org
PMI Learning Projects, Programs & Portfolios	مصادر ودورات في إدارة المشاريع والبرامج والمخاطر والأداء.	فتح المصدر pmi.org
BABOK Knowledge Resources IIBA	تعلم تحليل الأعمال وإدارة المتطلبات وأصحاب المصلحة والقيمة والتتبع.	فتح المصدر iiba.org

المرجع / المعيار	الاستخدام العملي	الرابط الرسمي
Microsoft Learn Technology & Cloud Learning	مسارات مجانية في Azure و Power Platform و Purview والأمن والبيانات والذكاء الاصطناعي.	فتح المصدر learn.microsoft.com
FinOps Foundation Cloud Financial Management	تعلم حوكمة وإدارة قيمة وتكلفة الخدمات السحابية.	فتح المصدر finops.org
AWS Skill Builder Cloud Learning	مسارات تعلم سحابية تشمل الحوكمة والأمن والعمارة والتكلفة والعمليات.	فتح المصدر skillbuilder.aws
Google Cloud Skills Boost Hands-on Labs	مختبرات ومسارات عملية في السحابة والبيانات والأمن والذكاء الاصطناعي.	فتح المصدر cloudskillsboost.google
Cisco Skills for All Free Learning	دورات مجانية في أساسيات التقنية والأمن والشبكات والمهارات الرقمية.	فتح المصدر skillsforall.com
Coursera Online Learning	برامج ودورات جامعية ومهنية في GRC والمخاطر والامتثال والخدمات والمشاريع والتقنية.	فتح المصدر coursera.org
edX University Courses	دورات وبرامج احترافية من جامعات ومؤسسات دولية في الحوكمة والمخاطر والتقنية.	فتح المصدر edx.org

تطبيق عملي آمن

للتدرب، استخدم حالة افتراضية أو منشأة عامة غير حقيقية، وتجنب رفع سياسات داخلية أو أدلة أو بيانات تخص جهة العمل إلى منصات عامة.

القيمة الحقيقية في حوكمة تقنية المعلومات IT GRC لا تأتي من حفظ الأطر والمعايير، بل من القدرة على اختيار المرجع المناسب، فهم سياقه، وترجمته إلى قرار ومسؤولية وضابط ودليل وقياس وتحسين.

- ◆ ابدأ بالمصدر الوطني أو الجهة المنظمة عندما يكون هناك التزام محلي.
- ◆ افصل بين الحوكمة والإدارة، وبين التنفيذ والرقابة والضمان.
- ◆ قلّل المؤشرات وركّز على ما يدعم القرار والقيمة والمخاطر والامتثال.
- ◆ لا تؤتمت عملية غير مفهومة أو غير مستقرة.
- ◆ راجع الروابط والإصدارات دورياً، ولا تعتمد على نسخ متداولة خارج المصدر الرسمي.
- ◆ حافظ على سرية معلومات جهة العمل، وافصل دائماً بين المعرفة العامة والمحتوى الداخلي.

إعداد

أمل بنت عبدالله الصويان | AMAL ALSUWAYAN
مرجع تعليمي عام لحوكمة تقنية المعلومات وإدارة المخاطر والامتثال

للاستفسار والتواصل

amalsuwayan@gmail.com | [linkedin.com/in/amalalsuwayan](https://www.linkedin.com/in/amalalsuwayan)

سجل الإصدارات

ملخص التغيير	التاريخ	الإصدار
الإصدار الأول	يوليو 2026	1.0

حقوق الملكية الفكرية

يُسمح بمشاركة المرجع مع حفظ اسم المُعدّة ونسبة المحتوى إليها. لا يجوز إعادة بيعه أو إعادة نشره بعد إزالة الهوية أو نسبته إلى طرف آخر دون إذن كتابي منها عبر منصات التواصل المعتمدة في الوثيقة.

© 2026 أمل الصويان. جميع الحقوق محفوظة.

هذا المرجع مبني على مصادر عامة ومنشورة، ولا يتضمن معلومات سرية.