

A

لوحة تصميم الحوكمة

لتحويل مسألة الحوكمة إلى نتيجة واضحة، ومسألة محددة، وقرارات قابلة للتنفيذ، وضوابط وأدلة تدعم التحسين.

01

النتيجة المستهدفة بالحوكمة

ما النتيجة التي يجب أن تتحقق باستمرار عندما تعمل الحوكمة كما ينبغي؟
ما الخلل أو الغموض أو الخطر الذي نريد معالجته؟

02

مستوى الحوكمة المطلوب

حدّد المستوى وفق الأثر، والمخاطر، وقابلية التراجع، والمتطلبات التنظيمية، والتعقيد، والتكرار.
خفيف | قياسي | معزّز | حرج | طارئ

03

مركز المساءلة

أين تقع المساءلة النهائية عن النتيجة؟
دور فردي | جهة وظيفية | كيان حوكمي | ترتيب مشترك

04

هندسة اتخاذ القرار

حدّد القرارات الجوهرية التي تصنع النتيجة، ولكل قرار: من يملك صلاحية اتخاذه؟ من يوصي؟ من يملك حق الاعتراض؟ ما المعرفة المطلوبة؟ ما مساحة التقدير؟ ومن يجيز الاستثناء أو يفرض التصعيد؟

القرار	الصلاحية والحقوق	المعرفة المطلوبة	مساحة التقدير والضوابط	الاستثناء والتصعيد

05

نقاط التفاعل والحدود

ما الذي يقدمه أو يستلمه كل طرف؟
ما الذي يجعل التسليم مكتملاً ومقبولاً؟ وما الذي يمكن البت فيه هنا، وما الذي يجب تصعيده؟

06

الضوابط وآليات التشغيل

ما السياسة أو الإجراء أو اتفاقية مستوى الخدمة أو بواية الاعتماد أو قاعدة النظام أو متطلب الإثبات الذي يعالج فشلاً أو خطراً محدداً؟

07

القياس ونقاط التدخل الإداري

المقياس | المستهدف | الحد | محفز التدخل | الإجراء المطلوب | المالك
ما مؤشرات النتيجة والحوكمة التي تستحق المتابعة؟

مسار الأدلة والتعلّم

المسألة | الأدلة | القرار | الإجراء | النتيجة | التعلّم | التكيف
صمّم إنتاج الأدلة كجزء من التشغيل المعتاد، بدل أن يصبح عبئاً إضافياً.

التوكيد

استخدم التوكيد لاختبار مدى موثوقية الحوكمة والأدلة، ومدى إمكانية الاعتماد عليهما في التشغيل والتحسين.